

**Mitarbeiter Customer Service**  
(m/w/d)



## **Werde Teil unseres Customer Service Teams bei der Pranke GmbH!**

in Vollzeit, Arbeitsort: Karlsruhe



Wir lassen Maschinen miteinander sprechen! Die Pranke GmbH ist ein Lösungsanbieter für alle Anforderungen rund um das Thema des elektronischen Datenaustauschs EDI. Wir realisieren EDI-Projekte, auch international. Zu unserem Markenkern gehören außerdem unsere komplexe aber einfach zu bedienende Software und die Ausbildung und Zertifizierung der EDI-Verantwortlichen bei unseren Kunden und Partnern.

### **Wenn du die folgenden Skills mitbringst, bist du bei uns genau richtig!**

- ✓ Eine Ausbildung als Fachinformatiker, langjährige Berufserfahrung im Customer Service (Support) oder vergleichbare Qualifikation, gerne auch Quereinsteiger
- ✓ Du hast analytische Fähigkeiten sowie eine ausgeprägte Problemlösungskompetenz
- ✓ Kenntnisse im Bereich von Datenaustauschverfahren- und Lösungen, wie z.B. EDIFACT, XML, VDA von Vorteil
- ✓ Grundverständnis Kommunikationsprotokolle (http, ftp, smtp, pop3, etc.)
- ✓ Du bist ein Teamplayer und ein „Kümmerer“. Selbstständiges und eigenverantwortliches arbeiten ist dennoch kein Fremdwort für dich
- ✓ Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und Englisch runden dein Profil ab

### **Deine Aufgaben bei uns:**

- Betreue und berate unsere Kunden im Bereich EDI
  - Begleite, analysiere und erweitere bereits bestehende EDI Prozesse
  - Organisation sowie Durchführung von Workshops und Trainings
  - Hotline innerhalb eines Ticketsystem
  - Tätigkeiten im Rahmen unseres eXtended EDI Service (EDI Outsourcing) für Key Accounts
-

### **Deine Benefits bei uns?**

- ✓ Die Arbeit in einem jungen, dynamischen Team
- ✓ Zentrale Lage im Stadtkern Karlsruhe (Postgalerie)
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge
- ✓ Gruppenunfallversicherung
- ✓ Jährliche Bonuszahlungen - abhängig von individueller Zielerreichung und Beurteilung des wirtschaftlichen Ergebnisses der Pranke GmbH
- ✓ Jobticket
- ✓ Kostenlose Getränke wie z.B. Kaffee, Tee und Wasser
- ✓ Zuschuss zu Kinderbetreuungskosten für Kinder bis zum Schuleintritt

Bei uns gibt es flache Hierarchien, ein offenes und lockeres Betriebsklima und du kannst bei uns mit deinen Aufgaben wachsen! Wir legen Wert auf gegenseitigen Respekt. Bei uns soll sich niemand verbiegen, wir wissen, dass jeder seine eigene Persönlichkeit hat!

### **Du fühlst dich angesprochen und möchtest Teil unseres Pranke Teams werden?**

Dann wird es Zeit, dass wir uns kennenlernen!

Sende uns doch deine Kurzbewerbung mit Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deiner Verfügbarkeit per E-Mail an: **Chance@pranke.com**

---